

# GRUPPAVTAL BREDBAND 100

---

Vårt mest populära bruksbredband. Ett riktigt snabbt bredband och ett bra alternativ för familjer där flera är uppkopplade samtidigt med dator, surfplattor eller spelkonsoler.

Komplettera bredbandet med Trygg Surf och få ett säkerhetspaket som skyddar de boendes alla enheter; dator, mobil och surfplatta. Trygg Surf skyddar till exempel när du surfar, shoppar och utför bankärenden på nätet. Lägg till telefoni så har ni löst hela hemmets behov av kommunikation.



## Hastighet

Kapacitet nedström (ta emot filer) 50–100 Mbit/s  
Kapacitet uppström (skicka filer) 7–10 Mbit/s

## Hastighetsgaranti

- De boende vet att de får den hastighet de betalar för när de har trådbunden uppkoppling.
- Om de boende väljer en högre bredbandshastighet än vad som ingår i Gruppavtalet får denne tillgodoräkna en uppgraderingsrabatt.

## E-post

5 st e-postadresser à 100 MB ingår

---

## Fördelarna med Com Hem Gruppavtal Bredband

- Samtliga boende får enkelt tillgång till bredband och telefoni.
  - Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
  - Ett abonnemang på Bredband 100 och en trådlös router/modem ingår per hushåll.
  - Routern innehåller även en telefoniadapter och WiFi, för trådlös uppkoppling. Lätt att installera trådlöst internet för PC, Mac, spelkonsoler och mobilsurf.
  - Befintliga kunder får rabatt på sitt abonnemang.
  - Rabatt för kunder som i stället tecknar ett större bredbandsabonnemang (300 kr uppgraderingsrabatt inklusive moms).
  - Inga startavgifter tillkommer på gruppavtalad tjänst.
  - Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.
  - Era boende äger medföljande kundutrustning.
  - Eget telefonnummer till vår kundservice för beställning av tjänster.
- 

För telefoni tillkommer samtalsavgifter och eventuella tillvalstjänster.  
För aktuella samtalstaxor se [comhem.se](http://comhem.se).

## Vill ni veta mer om Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems kundservice för fastighetsägare på telefon **90 333** eller er personliga kontakt på Com Hem för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

## ALLMÄNNA FRÅGOR OCH SVAR OM COM HEM GRUPPAVTAL

---

### Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller Fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Com Hems tjänster Digital-tv, Bredband och Telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

### Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

### Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

### Ingår modem, router eller boxar i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

### Fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större digital-tv-abonnemang än den gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

### Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Com Hem kontaktar vår kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

### Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

### Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Com Hems kundservice som kan kontrollera utrustningen innan den repareras eller byts ut.

### Vad ingår vid Gruppavtal Trygg Surf?

Efter installation av Trygg Surf får de boendes enheter automatiskt skydd mot virus, skadeprogram och hot på nätet. Med Trygg Surf ingår anti-virus-skydd, surfskydd, föräldrakontroll, bankskydd samt den personliga sidan Min Trygg Surf. Gäller för skydd på upp till 5 enheter per hushåll – både för dator, mobil och surfplatta. Enkelt att dela enheter till familj och vänner. Mer information finns på [www.comhem.se](http://www.comhem.se).

### Vad ingår vid Gruppavtal Telefoni Bas?

Grundabonnemang Bas ingår utan abonnemangsavgift. De boende betalar endast för de samtal man ringer. Ringer man mycket finns det tillval, Telefoni Plus och Telefoni Max, som går att beställa för att få lägre pris per minut på samtal. Mer information finns på [www.comhem.se](http://www.comhem.se).

### Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden så har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Uppsägnings-tiden för konsumentavtal är 1 kalendermånad.

---

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra slutkundsavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar.

---

### Om Com Hem

Com Hem är en av Sveriges ledande leverantörer av digital-tv, bredband och telefoni. Cirka 39 procent, närmare 1,83 miljoner, av Sveriges hushåll är anslutna till Com Hems nät och har tillgång till marknadens bredaste tv-utbud. Com Hem erbjuder prisvärda, högkvalitativa tjänster inom tv, bredband, fast telefoni och har ett konkurrenskraftigt erbjudande av bredband- och telefonitjänster för företag. Com Hem grundades 1983, har cirka 1000 anställda och huvudkontor i Stockholm. Mer information finns på [comhem.se](http://comhem.se).